

## REORGANISATION DU SERVICE LOGISTIQUE

02 Juillet 2012



### DEMANDE DU CLIENT - OBJECTIFS

- Réaliser un audit du service logistique pour améliorer son fonctionnement et sa performance
- Evaluer les compétences actuelles des logisticiens
- Valider des systèmes de pilotage adaptés
- Définir le plan d'actions visant à:
  - ⇒ Monter en compétences les équipes
  - ⇒ Définir les meilleures pratiques Logistique
  - ⇒ Mettre en place l'organisation adéquate

### ÉTAPES MAJEURES DE L'ACTION — DÉROULEMENT

- ↳ Description des processus logistiques
- ↳ Analyse des opérations réalisées par le service logistique
- ↳ Interview des équipes
- ↳ Analyse de la gestion des stocks
- ↳ Mise en place d'un système de pilotage des stocks
- ↳ Propositions d'améliorations opérationnelles
- ↳ Elaboration d'un plan de polyvalence
- ↳ Mise en place d'un tableau de bord de pilotage du service



### RÉSULTATS OBTENUS

- ✓ Gain de **38 000 €** sur l'ensemble du projet
- ✓ Passage programmé de 50 % à **80 %** du **taux de polyvalence** de l'équipe
- ✓ Pilotage du **stock** au plus **proche du besoin**
- ✓ Indicateurs **fiables** et **visibles** de la performance du service